



Matriz de Indicadores de Resultados Tercer Trimestre del 2021

Dirección: Comisión Municipal de Derechos Humanos
Director: Raquel Dueñas Camacho
PDM = Plan de Desarrollo Municipal, GDM = Guía para el Desarrollo Municipal, A2030 = Agenda 2030

Programa Presupuestario: E.003. Respeto a los Derechos Humanos
Presupuesto asignado al programa: \$ 2,000,000.00

FIN	Contribuir a asegurar una vida digna mediante las quejas por violación a los derechos humanos.
PROPÓSITO	La población municipal, esta protegida de acciones u omisiones violatorias de derechos humanos.

ÁREA	Visitaduría General
-------------	---------------------

Estrategias	Lineas de Acción	Nivel	Nombre del Indicador	Formula	Dimensión	Reporte Trimestral			Meta Anual Acumulada			Unidad de Medida Absoluta	Responsable
						Valor Programado	Valor Alcanzado	Porcentaje Alcanzado	Meta Absoluta Programada	Meta anual alcanzada	Porcentaje anual alcanzada		
PMD. 1.1.2 PMD. 4.1.6 PMD. 5.1.9 PMD. 1.1.2	1.1.2.7 4.1.6.9. 5.1.9.1 1.1.2.4	COMPONENTE	Porcentaje de solicitudes de atención atendidas a la ciudadanía.	(Formato de gestoría realizada/Formato de gestoría programada)*100	Eficacia	63.00	78.00	100%	252.00	216.00	85.71%	Atenciones	Visitadora General
PMD. 1.1.2 PMD. 4.1.6 PMD. 5.1.9 PMD. 1.1.2	1.1.2.7 4.1.6.9. 5.1.9.1 1.1.2.4	ACTIVIDAD	Número de Intervenciones a la población	(Formato de gestoría realizada/Formato de gestoría programada)*100	Economía	10.00	15.00	100 %	40.00	45.00	100%	Formato de gestoría	Visitadora General
PMD. 1.1.2 PMD. 1.1.2 PMD. 5.1.2 PMD. 5.1.10 PMD. 1.1.2	1.1.2.1 1.1.2.8 5.1.2.5 5.1.10.2 1.1.2.5	ACTIVIDAD	Número de quejas recibidas	(Quejas recibidas / Quejas programadas) * 100	Eficacia	3.00	4.00	100 %	12.00	14.00	100%	Quejas recibidas	Visitadora General
PMD. 1.1.2 PMD. 4.1.5 PMD. 4.1.6 PMD. 1.1.2	1.1.2.7 4.1.5.13 4.1.6.10 1.1.2.4	ACTIVIDAD	Porcentaje de orientaciones jurídicas a la ciudadanía	(Formato de orientación jurídica realizada / Asesorías Programadas)*100	Eficacia	50.00	59.00	100 %	200.00	170.00	85%	Formato de orientación jurídica	Visitadora General

Matriz de Indicadores de Resultados Tercer Trimestre del 2021

ÁREA	Presidencia
-------------	--------------------

Estrategias	Líneas de Acción	Nivel	Nombre del Indicador	Formula	Dimensión	Reporte Trimestral			Meta Anual Acumulada			Unidad de Medida Absoluta	Responsable
						Valor Programado	Valor Alcanzado	Porcentaje Alcanzado	Meta Absoluta Programada	Meta anual alcanzada	Porcentaje anual alcanzada		
PMD. 1.1.1 PMD. 5.1.2 PMD. 1.1.4 PMD. 1.1.4	1.1.1.4 5.1.2.3 1.1.4.4 1.1.4.7	COMPONENTE	Porcentaje de actas participando como observador para el cumplimiento de los derechos humanos	(Actas circunstanciadas realizadas / Actas circunstanciadas programadas) *100	Eficacia	12.00	9.00	75%	48.00	35.00	72.92%	actas	Presidenta
PMD. 1.1.1 PMD. 5.1.2 PMD. 1.1.4 PMD. 1.1.4	1.1.1.4 5.1.2.3 1.1.4.4 1.1.4.7	ACTIVIDAD	Porcentaje de actas circunstanciadas como Observador	(Actas circunstanciadas realizadas / Actas circunstanciadas programadas) *100	Eficacia	12.00	14.00	100 %	48.00	40.00	83.33%	acta circunstanciada	Presidenta

Estrategias	Líneas de Acción	Nivel	Nombre del Indicador	Formula	Dimensión	Reporte Trimestral			Meta Anual Acumulada			Unidad de Medida Absoluta	Responsable
						Valor Programado	Valor Alcanzado	Porcentaje Alcanzado	Meta Absoluta Programada	Meta anual alcanzada	Porcentaje anual alcanzada		
PMD. 1.1.2	1.1.2.6	COMPONENTE	Porcentaje de convenios firmados con la sociedad civil organizada	(Alianza/ convenio realizados / Alianza/ convenio programado)*100	Eficacia	3.00	4.00	100%	12.00	9.00	75%	Alianza/ convenio	Presidenta
PMD. 1.1.2	1.1.2.6	ACTIVIDAD	Porcentaje de convenios firmados	(Alianza/ convenio realizados / Alianza/ convenio programado)*100	Eficacia	3.00	5.00	100 %	12.00	10.00	83.33%	Alianza/ convenio	Presidenta

ÁREA	Secretaría Ejecutiva
-------------	-----------------------------

Estrategias	Líneas de Acción	Nivel	Nombre del Indicador	Formula	Dimensión	Reporte Trimestral			Meta Anual Acumulada			Unidad de Medida Absoluta	Responsable
						Valor Programado	Valor Alcanzado	Porcentaje Alcanzado	Meta Absoluta Programada	Meta anual alcanzada	Porcentaje anual alcanzada		
PMD. 1.1.2 PMD. 1.1.3 PMD. 4.1.6 PMD. 4.1.9 PMD. 4.1.9 PMD. 4.1.9	1.1.2.9 1.1.3.7 4.1.6.9. 4.1.9.1 4.1.9.4 4.1.9.6	COMPONENTE	Porcentaje de campañas en materia de derechos humanos	(Campañas realizadas/ Campañas programadas)*100	Eficacia	2.00	2.00	100%	8.00	7.00	87.5%	Campaña	Secretaría



Matriz de Indicadores de Resultados Tercer Trimestre del 2021

PMD. 1.1.2 PMD. 1.1.3 PMD. 4.1.6 PMD. 4.1.9 PMD. 4.1.9	1.1.2.9 1.1.3.7 4.1.6.9. 4.1.9.4 4.1.9.6	ACTIVIDAD	Porcentaje de campañas en materia de Derechos Humanos	(Campañas realizadas/ Campañas programadas)*100	Eficacia	2.00	3.00	100 %	8.00	8.00	100%	Campañas	Secretaría
--	--	------------------	---	---	----------	------	------	-------	------	------	------	----------	------------

Estrategias	Líneas de Acción	Nivel	Nombre del Indicador	Formula	Dimensión	Reporte Trimestral			Meta Anual Acumulada			Unidad de Medida Absoluta	Responsable
						Valor Programado	Valor Alcanzado	Porcentaje Alcanzado	Meta Absoluta Programada	Meta anual alcanzada	Porcentaje anual alcanzada		
PMD. 1.1.1 PMD. 1.1.2 PMD. 1.1.2 PMD. 1.1.2 PMD. 1.1.3 PMD. 1.2.2 PMD. 4.1.5 PMD. 4.1.5 PMD. 4.1.5 PMD. 4.1.9 PMD. 4.1.9 PMD. 4.1.9 PMD. 1.1.4 PMD. 5.1.2	1.1.1.4 1.1.2.5 1.1.2.7 1.1.2.9 1.1.3.7 1.2.2.5 4.1.5.3 4.1.5.4 4.1.5.8 4.1.9.7 4.1.9.14 4.1.9.17 1.1.4.4 5.1.2.4	COMPONENTE	Legalidad en la justicia municipal y seguridad confiable	(Talleres/conferencias/cursos/pláticas/capacitaciones/seminarios realizados/ Talleres/conferencias/cursos/pláticas/capacitaciones/seminarios programados)*100	Eficiencia	60.00	33.00	55%	240.00	177.00	73.75%	taller/ conferencia/ curso/ platica/ capacitación	Secretaría
PMD. 1.1.1 PMD. 1.1.2 PMD. 1.1.2 PMD. 1.1.2 PMD. 1.1.3 PMD. 1.2.2 PMD. 4.1.5 PMD. 4.1.5 PMD. 4.1.5 PMD. 4.1.9 PMD. 4.1.9 PMD. 4.1.9 PMD. 1.1.4 PMD. 5.1.2	1.1.1.4 1.1.2.5 1.1.2.7 1.1.2.9 1.1.3.7 1.2.2.5 4.1.5.3 4.1.5.4 4.1.5.8 4.1.9.7 4.1.9.14 4.1.9.17 1.1.4.4 5.1.2.4	ACTIVIDAD	Legalidad en justicia municipal y seguridad confiable	(Talleres/conferencias/cursos/pláticas/capacitaciones/seminarios realizados/ Talleres/conferencias/cursos/pláticas/capacitaciones/seminarios programados)*100	Economía	60.00	69.00	100 %	240.00	213.00	88.75%	taller/ conferencia/ curso/ platica/ capacitación	Secretaría



Matriz de Indicadores de Resultados Tercer Trimestre del 2021

Raquel Dueñas Camacho
Presidenta de la Comisión Municipal de Derechos Humanos

